1. ما المقصود بالقيادة الملهة؟ اختر تعريف الوثيقة الاستراتيجية؟
2. هي الممارسات التي يتَّبعها القادة لصنع بيئة محفزة وحركة لإطلاق قدرات الأفراد وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار.
3. هي القيادة القادرة على جعل الأفراد العاديين يقومون بأعمال غير عادية عند مواجهة الصعاب، كما وصفت بأنه القيادة التي تحقق نجاحات غير عادية في ظل التغيرات التي تحدثها في نفوس التابعين.
4. هي فن التأثير في الأشخاص، وتوجيههم بطريقة معينة يتسنى معها كسب طاعتهم، واحترامهم، وولائهم وتعاونهم في سبيل الوصول إلى هدف معين.
5. القادة الملهمون هم الذين : ضع إشارة على الاجابة الصحيحة؟

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | أ | يجسدون القدوة | يلهمون الآخرين برؤية مشتركة | يتحدون العمليات | يمكنون الآخرون | يشجعون القلوب |
|  | ب | يجسدون القدوة | متعاونون | يتحدون العمليات | يمكنون الآخرين | يحفزون الآخرون |

3 . نموذج التمييز للمؤسسة الأوربية لإدارة الجودة: يتكون من 3 مكونات:

أربط برسم خط بين كل مكون في العمود ( أ ) بما يناسبه من التعريف في العمود ( ب)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| أ | |  | ب | |
| 1 | المفاهيم |  | أ | إطار تقييم ديناميكي وأداء إدارية فاعلة |
| 2 | المعايير |  | ب | تمثل القاعدة الأساسية لتحقيق التميز المستدام |
| 3 | منطق رادار |  | ج | إطار عمل لمساعدة المؤسسة على تحويل المفاهيم الى ممارسة عملية |

4 . ادناه المفاهيم الأساسية لنموذج التميز الأوربي. ضع دائرة حول المفهوم المرتبط بالقيادة الملهمة؟

|  |  |
| --- | --- |
| 1. إضافة قيمة لصالح المتعاملين 2. بناء مستقبل مستدام 3. تنمية القدرة المؤسسية 4. تسخير الإبداع والابتكار 5. القيادة من خلال رؤيا والهام ونزاهة 6. الإدارة بالكفاءة وسرعة التكييف مع التغيير 7. التجارب من خلال مواهب وقدرات العاملين 8. استدامة النتائج الباهرة |  |