# **تمرين**

مقدمة في بطاقة الأداء المتوازن

بناء على فهمك لمصطلحات الاستراتيجية ضع المصطلح المناسب أمام كل عبارة من العبارات التالية:

المصطلحات: (رؤية، رسالة، قيمة، مؤشر أداء، هدف استراتيجي، مستهدف)

|  |  |
| --- | --- |
| **العبارة** | **المصطلح** |
| معدل رضا المستفيدين |  |
| 90% |  |
| الجودة |  |
| النموذج الرائد في صناعة الالكترونيات |  |
| نقدم برامج ومشاريع تلامس احتياجات الشباب ونهتم بكل ما يساهم في ازدهار مجتمعنا |  |
| التحسين في جودة المنتج |  |