**برنامج التوعية بمفاهيم الجودة – اختبار معرفي ( قبلي ) الاحد 29 سبتمبر 2019م**

1. **تحقيق ما يفوق رغبات وتوقعات العميل ( هذا المفهوم لــ )**
2. **الجودة**
3. **التدقيق الداخلي**
4. **إدارة المخاطر**
5. **من مبادئ إدارة الجودة السبعة؟**
6. **إدارة المعرفة**
7. **منهج العملية**
8. **القوانين والتشريعات**
9. **تتكون خصائص العملية من؟**
10. **مدخلات ومخرجات وخطوات ومؤشرات آداء ونتائج**
11. **مدخلات ومخرجات**
12. **مؤشرات آداء**
13. **مجموع الاجراءات الموثقة التي تصف كيفية آداء العمليات والتي سيتحقق منها الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة لتحقيق ما يفوق توقعات ورغبات العميل (هذا هو مفهوم )**
14. **الجودة**
15. **نظام إدارة الجودة**
16. **مبادئ الجودة**
17. **سياسة الجودة: هي المستوى الأعلى من المعلومات الموثقة الخاصة بنظام إدارة الجودة والتي تحتوي على التزام من قيادة الجمعية تجاه تطوير وتحسين منظومة إدارة الجودة و إرضاء المستفيد في ضوء التوجهات الاستراتيجية و سياق الجمعية**
18. **صح**
19. **خطأ**
20. **مقارنة جهاز القياس مع جهاز آخر مرجعي بغرض التحقق من صحة نتائج الجهاز ودقته يعرف بــ :**
21. **المعايرة**
22. **القياس**
23. **ضبط الجودة**
24. **التدقيق على ثلاث أنواع أذكر الأنواع الثلاث مع تعريف مختصر لكل نوع ؟**

**انتهى**